

ALGEMENE VOORWAARDEN CB-SOLUTIONS

ARTIKEL 1: TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de klant en CB-SOLUTIONS, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomsten welke door alle medecontractanten werden aanvaard. Meer bepaald zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, installaties, verhuringen, technische tussenkomsten en gerelateerde diensten en prestaties.

Deze voorwaarden primeren en algemene voorwaarden in de ruimste zin van het woord van anderen zijn voor CB-SOLUTIONS niet bindend, tenzij CB-SOLUTIONS zich hiermee schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord verklaard heeft. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van CB-SOLUTIONS. Door ondertekening van de offerte en/of overeenkomst verklaart de opdrachtgever zijn/haar akkoord met de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN BESTELLINGEN

Alle offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien ze niet binnen 30 kalenderdagen door de klant worden aanvaard.

De opdrachtgever dient te zorgen voor de nodige vergunningen, bouwtoelatingen, alle nodige veiligheidsvoorzieningen etc. die nodig zijn om de werken uit te voeren. De lokalen waar de werken worden uitgevoerd moeten steeds vrij zijn, beschadiging van voorwerpen vallen ten laste van de klant. Indien de werken niet kunnen worden aangevat door tekortkomingen van de opdrachtgever dan is CB-SOLUTIONS gerechtigd stockeringskosten aan te rekenen.

Na ondertekening van een bestelling voor een installatie wordt een voorschotfactuur van 40% van de totale aannemingssom opgesteld. Het saldo wordt gefactureerd na uitvoering van de werken en moet uiterlijk zes maanden na de ondertekening voldaan worden. Bij werken in fasen kunnen tussentijdse facturen opgesteld worden na aanvang van de werken.

Elke wijziging of toevoeging aan onderhavig contract moet schriftelijk gebeuren.

ARTIKEL 3: PRIJZEN

De prijzen op de offertes zijn indicatief. Een bindende overeenkomst met vaste prijs komt uitsluitend tot stand door het ondertekenen van een afzonderlijke overeenkomst tussen de klant en CB-SOLUTIONS.

De prijzen worden berekend rekening houdende met de normale omstandigheden en zijn onder meer gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens. Indien de klant onvolledige of onjuiste gegevens verstrekt, valt de gebeurlijk daaruit voortspruitende meerprijs ten laste van de klant.

Indien wijzigingen tot gevolg hebben dat de leveranciers hun prijzen wijzigen, kunnen deze worden doorgerekend. Prijsstijgingen bij de fabrikanten van de bestelde materialen tussen de datum van bestelling en de datum van levering, kunnen aanleiding geven tot een herziening van de prijzen.

Vergoedingen m.b.t. periodieke contracten voor o.a. onderhoud, huur, interventies na alarm, telebewaking worden jaarlijks op de vervaldatum van de overeenkomst geïndexeerd.

Alle vergoedingen die betrekking hebben op periodieke contracten voor onderhoud, huur, telebewaking, interventie na alarm e.d. worden gekoppeld aan de SOPA-index (S-waarde), éénmaal per jaar op de vervaldatum van de overeenkomst.

ARTIKEL 4: AANVANG WERKEN

Minstens 20 dagen voor aanvang van de werken bij nieuwbouw en verbouwingen dient CB-SOLUTIONS verwittigd te worden van volgende feiten:

- (a) datum waarop de leidingen kunnen gelegd worden, voor aanvang van chape-, uitvulling-, bezetting- of bestratingswerken
- (b) datum waarop de magneetcontacten in de ramen/deuren kunnen geplaatst worden, voor aanvang van chape-, uitvulling- of bezettingswerken
- (c) datum waarop de afwerking van het systeem kan gebeuren, voor aanvang van schilder en/of behangwerken
- (d) datum waarop de indienstelling en de oplevering van het geleverde kan gebeuren, wat enkel mogelijk is bij permanente stroomvoorziening en de aanwezigheid van een analoge telefoonlijn en/of een werkende SIM-kaart met GPRS-abonnement en/of snelle internetaansluiting en router met dynamische DNS.

De eventuele kosten (beschadigingen, herstellingen, meerwerken, ...) voortvloeiend uit het niet-naleven van de hierboven vermelde punten zijn steeds ten laste van de klant.

ARTIKEL 5: LEVERINGEN EN TERMIJNEN

De levering van de door de klant aangekochte goederen geschiedt af magazijn, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord. Na levering worden de goederen vervoerd en bewaard op gevaar en risico van de klant. Voor levering van kluizen worden de transportkosten steeds in regieprijzen aangerekend.

Alle opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld is. De datum voor levering of oplevering kan worden verplaatst in functie van de weersomstandigheden, onvoorziene zaken, overmacht en omstandigheden te wijten aan de klant. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging, geeft de opdrachtgever in geen geval recht op annulering van de bestelling, noch tot enigerlei schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

CB-SOLUTIONS kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden die te wijten zijn aan een situatie van overmacht.

ARTIKEL 6: BETALINGEN

Alle facturen van CB-SOLUTIONS zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst ervan.

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De overeenkomst kan te allen tijde door CB-SOLUTIONS eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of ingeval de klant zijn facturen niet voldoet.

Bij wanbetalingen van een factuur vervallen alle eventuele prijskortingen en verminderingen, en dit voor de ganse opdracht.

Artikel 6.1: Ondernemingen

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, waarbij iedere begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten.

Eveneens is van *rechtswege binnen 10 werkdagen na een ingebrekestelling*, een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR als schadebeding, dit bovenop de hoofdsom, de verwijlrentresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke en juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlrentresten te betalen.

Artikel 6.2: Particulieren

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt een eerste kosteloze herinnering gestuurd die een nieuwe termijn van 14 kalenderdagen doet lopen. Deze termijn neemt een aanvang op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden.

Wordt de schuld niet of niet volledig betaald binnen deze bijkomende termijn, is de klant vanaf de eerste kalenderdag na verzending van de kosteloze herinnering een verwijlsintrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, waarbij iedere begonnen maand geldt als een volledige maand.

Eveneens zal een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend ten belope van:

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
- 65 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

CB-SOLUTIONS behoudt het eigendomsrecht op de geleverde of geplaatste goederen, zelfs zo zij werden geïncorporeerd, tot op het ogenblik van de integrale betaling van alle bedragen die uit hoofde van de overeenkomst door de klant verschuldigd zijn. Anderzijds draagt de klant het risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen. De klant is verantwoordelijk voor het goed afsluiten en bewaken van de werf. Producten en werktuigen welke op de werf werden geleverd, worden beschouwd als zijnde in ontvangst genomen en aanvaard door de klant.

De klant heeft niet het recht om de niet integraal betaalde goederen te vervreemden of om op de niet betaalde goederen zakelijke zekerheidsrechten te vestigen. Ingeval van kennelijk onvermogen of faillissement zullen niet-betaalde goederen door CB-SOLUTIONS mogen worden teruggenomen, waar deze zich ook bevinden.

ALARMSYSTEMEN - BRANDBEVEILIGING - CAMERABEWAKING - ELEKTRICITEIT - TOEGANGSCONTROLE - VIDEOFONIE

CB-Solutions is erkend door de FOD binnenlandse zaken voor alarm- en camerabewaking (erkenningnummer 0717.692.508)
0499/12.63.67 | Bredestraat 14 – 2930 Brasschaat | www.CB-Solutions.be | info@CB-Solutions.be | **BE0717.692.508**

ARTIKEL 8: UITDRUKKELIJKE ONTBINDING

Aanvaarde bestellingen moeten binnen de afgesproken termijn worden afgenomen door de opdrachtgever bij gebreke waaraan CB-SOLUTIONS, na een ingebrekestelling, gerechtigd is om de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen ten nadele van de klant, ofwel de uitvoering in natura te vorderen. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan CB-SOLUTIONS van 20% van de totale kostprijs van de bestelling exclusief BTW en dit onverminderd het recht van CB-SOLUTIONS om een hogere schadevergoeding te vorderen zo de werkelijk door haar geleden schade hoger zou liggen.

Enige vorm van wanbetaling in hoofde van de klant brengt van rechtswege met zich mee dat alle andere schulden onmiddellijk opeisbaar worden en dat CB-SOLUTIONS in voorkomend geval, na ingebrekestelling, de lopende overeenkomsten van rechtswege als ontbonden kan beschouwen. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de totale kostprijs van de bestelling exclusief BTW en dit onverminderd het recht van CB-SOLUTIONS om een hogere schadevergoeding te vorderen zo de werkelijk door haar geleden schade hoger zou liggen.

ARTIKEL 9: SCHADEBEDING NA OPZEGGING DOOR KLANT

Indien de opdrachtgever na ondertekening van de bestelbon en voor aanvang van de werken een einde stelt aan de overeenkomst, dan is CB-SOLUTIONS gerechtigd op een vergoeding van alle door haar gemaakte kosten, met inbegrip van opmetingskosten en het opstellen van het bestek, vermeerderd met een vergoeding voor winstderving, die forfaitair wordt begroot op 25 % van de totale aannemingsom, met een minimum van €125,-

ARTIKEL 10: KLACHTEN

Klachten worden 8 dagen na uitvoering of factuurdatum niet meer aanvaard. Zij moeten op straffe van onontvankelijkheid schriftelijk bij aangetekende brief worden gedaan. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichtingen. Ingeval van betwisting omtrent de uitgevoerde werken of diensten, kan CB-SOLUTIONS het betwiste saldo consigneren totdat partijen een akkoord bereiken of de bevoegde rechtbank uitspraak heeft gedaan over de betwisting. Onder geen enkel beding kan het formuleren van een klacht voor de opdrachtgever aanleiding geven tot het schorsen van zijn betalingsverplichting.

Alle protesten voor zichtbare gebreken dienen te geschieden onmiddellijk en schriftelijk bij aflevering van de goederen, werken of diensten. Klachten voor verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven aan CB-SOLUTIONS worden overgemaakt binnen de 8 dagen nadat het gebrek aan het licht kwam. Na die termijn worden geen klachten meer aanvaard en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard zonder voorbehoud.

ARTIKEL 11: GARANTIE

Alle toestellen zijn gewaarborgd tegen fabricatiefouten volgens de fabrieksgarantie. Stukken met fabricatiefouten worden vervangen, zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling.

CB-SOLUTIONS verleent een waarborg volgens leverancier, met een maximum van 2 jaar, doch deze vervalt door:

- onkundig gebruik, nalatigheid of beschadiging;
- personen vreemd aan CB-SOLUTIONS werken te laten uitvoeren aan de levering en/of installatie;
- bij het niet afsluiten of opzeggen van een onderhoudscontract;
- indien de centrale niet verbonden is met de publieke telefoonlijn van de klant en alzo interventies op afstand onmogelijk zijn;
- CB-SOLUTIONS is niet verantwoordelijk voor werkingsfouten van de installatie te wijten aan de reeds bestaande of niet door haar uitgevoerde installatiedelen, evenmin voor elektrolyse van de installatie te wijten aan aardgeleiders, smeltveiligheden, stroomverlies- schakelaars die niet door CB-SOLUTIONS zijn geplaatst.
- bij niet nakoming van de betalingsverplichtingen

Op geleverde diensten wordt één jaar garantie verleend.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

CB-SOLUTIONS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van water, stroom- en natuurrampen noch voor de gevolgen van enige oproeping en/of tussenkomst van hulpdiensten, om welke reden dan ook.

CB-SOLUTIONS heeft ter dekking van haar burgerlijke aansprakelijkheid verzekeringscontracten afgesloten en indien de klant zulks wenst kan deze dienaangaande en op eerste verzoek de gewilde informatie bekomen.

Geen enkele vertraging in hoofde van CB-SOLUTIONS kan aanleiding geven, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot schadevergoeding.

Voor de levering en/of uitvoering van haar verbintenissen zal CB-SOLUTIONS de klant verwittigen, de klant dient vervolgens de levering en/of uitvoering mogelijk te maken, op straffe van een schadevergoeding van 10% van het totale factuurbedrag.

ALARMSYSTEMEN - BRANDBEVEILIGING - CAMERABEWAKING - ELEKTRICITEIT - TOEGANGSCONTROLE - VIDEOFONIE

CB-Solutions is erkend door de FOD binnenlandse zaken voor alarm- en camerabewaking (erkenningnummer 0717.692.508)
0499/12.63.67 | Bredestraat 14 – 2930 Brasschaat | www.CB-Solutions.be | info@CB-Solutions.be | BE0717.692.508

ARTIKEL 13: BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd en het Belgische recht van toepassing.

Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig of onuitvoerbaar is, zal deze zodanig worden aangepast dat deze wel geldig en uitvoerbaar is waarbij de oorspronkelijke bedoeling zoveel en zo goed mogelijk bewerkstelligd wordt. Indien enige bepaling volledig of gedeeltelijk onuitvoerbaar of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

ARTIKEL 14: GEGEVENSVERWERKING

Uw persoonsgegevens worden door CB-Solutions verwerkt voor klantenbeheer en boekhouding op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht evenals om u op de hoogte te houden van andere diensten en producten die wij kunnen aanbieden. Indien u dit niet wil, kan u ons dat medelen op privacy@cb-solutions.be.

Via een schrijven (aan privacy@cb-solutions.be) kan u altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze laten verbeteren of wissen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking kan u via e-mail bij ons opvragen.